

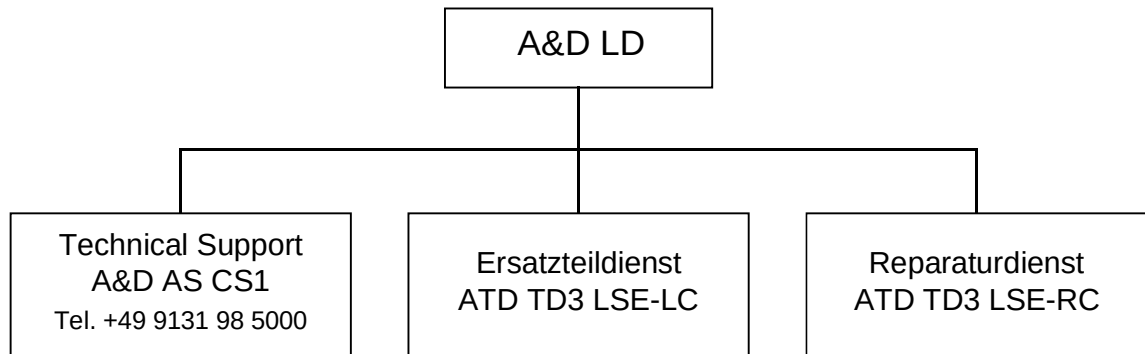
14 Service / Ersatzteile

14.1 Service

Kundendienstvereinbarungen

Ein Ansprechpartner für Service - Leistungen

14.1.1 Europa



Technical Support:

Zentrale Anlaufstelle für Probleme mit drehzahlveränderbaren Antrieben nach Auslieferung bei Inbetriebnahme und Störungsbehebung für Kunden, ZN/LG- und MA/MW-Personal in der Region.

Aufgaben:

- Telefonische Hilfe / Auskunft zur Problemlösung
- techn. Unterstützung von MA/MW-Personal bei Einsätzen
- Einsatzplanung und Entsendung von eigenen Spezialisten
- Kundens Schulung on the job
- Hilfe bei der Ersatzteilbeschaffung
- Zentrale Einsatzleitstelle für MA/MW-Personal innerhalb der Gewährleistungszeit Entscheidung ob Gewährleistung Abrechnung direkt mit den Fertigungsstellen

Zentraler Ersatzteildienst ist über Ihre zuständige SIEMENS Niederlassung anzusprechen.

- Lieferung aller mechanischen und elektrischen Teile, die als Ersatzteil benötigt werden.

Zentraler Reparaturdienst ist über Ihre zuständige SIEMENS Niederlassung anzusprechen.

Durchführung von Reparaturen an Stromrichtern für drehzahlveränderbare Antriebe bis ca. 200 kW als Reparatur oder Gerätetausch.

- Abrechnung direkt mit den Fertigungsstellen; Material aus Konsignationslager
- Nachbau abgekündigter Geräte

14.1.2 USA

Technical Services:

Technical Support, Customer Service, Field Service, und Repair sind unter der Telefonnummer: 1-800-241-4453 täglich 24 Stunden erreichbar.

14.2 Ersatzteile

Hinweise auf Ersatzteile sind dem Katalog DA 21 E zu entnehmen.

HINWEIS

Bei Rückfragen bitten wir Sie folgende Gerätedaten anzugeben:

- Gerätebestell-Nr. und Fabriknummer
- Softwareausführungsstand
- Hardwareausführungsstand der Grundelektronikbaugruppe (Siebdruck Bauteilseite)
- Hardwareausführungsstand und Softwarestand von Zusatzbaugruppen (falls vorhanden)